

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการเอกสารหรือจัดการข้อมูล ซึ่งในอดีตการจัดการเอกสารหรือข้อมูลมักจะถูกจัดเก็บเป็นสำเนาแบบถาวรที่เป็นสำเนาเอกสารแบบกระดาษ เมื่อมีข้อมูลมากขึ้นในการค้นหาข้อมูลหรือเอกสารต่าง ๆ มักทำได้ยากจึงเป็นปัญหาอย่างมากในการเรียกดูข้อมูล ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) หรือ MIS เป็นระบบเกี่ยวกับการจัดหาคน หรือข้อมูลที่สัมพันธ์กับข้อมูลเพื่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้ MIS เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมของลูกค้าเจ้าของกิจการ ลูกค้า และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับองค์กร เข้ามาช่วยในด้านการทำงานทำให้การจัดการข้อมูลต่าง ๆ ให้สามารถเก็บได้เป็นปริมาณจำนวนมาก สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระยะไกล ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมาก เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิดใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ โดยผ่านเว็บเบราว์เซอร์ นอกจากการจัดการข้อมูลที่ดีขององค์กรธุรกิจแล้วการออกแบบเว็บไซต์เองก็เป็นตัวกำหนดความทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของกลุ่มลูกค้าโดยในอดีตมีการออกแบบเว็บรองรับได้แค่หน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่ในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีแบบ Responsive เป็นการออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถรับชมได้ทางหน้าจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยที่เว็บไซต์จะมีการปรับขนาดของเว็บตามรูปแบบ ขนาดของหน้าจอ รวมถึงการทำการตลาดออนไลน์ก็ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ เป็นธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภคสำหรับสัตว์เลี้ยง ตั้งอยู่ที่ 46/7-8 ถนนห้วยติเสวี ต.ช่างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 ซึ่งมี นายวิทัศน์ พรหมภาสิต เป็นเจ้าของกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตอบสนองของความต้องการคนในพื้นที่ในการจัดหาสินค้าอุปโภค บริโภคของสัตว์เลี้ยง ไม่ว่าจะเป็นอาหารของสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์ในการเลี้ยง รวมไปถึงยา

รักษาโรค วัคซีนต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อสัตว์เลี้ยง มีลักษณะการดำเนินงานการขายด้วยการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการคำนวณราคารวม ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการออกแบบ และพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า ส่วนการจัดทำรายงานต่าง ๆ จะใช้เป็นเอกสารแบบกระดาษ มีการจัดเก็บสำเนาใบเสร็จเป็นเอกสารกำกับ ส่วนการจัดซื้อนั้นทางร้านมีการรับสินค้าเข้ามาในสต็อก และทำการนับสินค้าที่รับเข้าสต็อกโดยดำเนินการด้วยการนับจำนวนสินค้าและลงข้อมูลเป็นเอกสารแบบกระดาษ ทำให้การตรวจสอบยอดจำนวนสินค้าไม่ค่อยตรง และทำการตรวจสอบจำนวนจริงได้ค่อนข้างยาก จึงทำให้ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ ดำเนินธุรกิจได้ไม่ค่อยราบรื่น อีกทั้งยังส่งผลให้เสียเปรียบด้านการแข่งขันทางธุรกิจสมัยใหม่ ที่ยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ทำให้ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบนั้นมีอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ ทั้งยังส่งผลต่อโอกาสในการเจริญเติบโตทางธุรกิจ

ระบบพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยงกรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ จึงเล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีความคิดเห็นที่จะทำการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยงสำหรับร้านร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ ขึ้นมาเพื่อทำงานบนเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งจะใช้ภาษา PHP ในการทำเว็บแอปพลิเคชัน และโปรแกรมช่วยในการจัดการฐานข้อมูล Mysql เพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้กับร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้จะมีการทำงานหลัก ๆ ได้แก่ การจัดการข้อมูลของผู้ใช้ การจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ (สุนัขและแมว) การจัดการข้อมูลสินค้า การจัดการข้อมูลการขาย การจัดการข้อมูลการชำระเงิน การจัดการข้อมูลการขนส่ง การจัดการข้อมูลส่วนงานการตลาดออนไลน์ และการออกรายงานสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาธุรกิจต่อไป

ผู้จัดทำหวังว่าการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ ที่ออกแบบมานั้น จะสามารถช่วยให้ผู้บริหารของร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งจะส่งผลให้ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และสามารถเติบโตได้มากยิ่งขึ้นทั้งองค์กรและผลตอบแทนที่ได้รับจากการใช้

ระบบ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อจัดทำระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ

1.2.2 เพื่อประเมินการใช้งานการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

1.3.1 ได้รับระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ

1.3.2 ได้รับผลการประเมินการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ระบบการบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ทซ็อบ เป็นระบบจัดการข้อมูลผ่านเว็บแอปพลิเคชันแบบ Responsive โดยเว็บไซต์จะสามารถตรวจจับขนาดของหน้าจอ และปรับขนาดให้เหมาะสมทั้งหน้าจอคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และหน้าจอโทรศัพท์ ตามขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติ

1.4.1 เว็บแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1 เจ้าของร้าน

1) ส่วนงานสมาชิก

- สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้
- สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้

2) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

3) ส่วนรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูรายงานการซื้อขายได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้

1.4.1.2 พนักงาน

1) ส่วนงานสมาชิก

- สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้
- สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้

2) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4) ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตร์เลี้ยงของลูกค้า (สุนัขและแมว)

- สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสัตร์เลี้ยงของลูกค้าได้

5) ส่วนงานจัดการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลสินค้าได้ และบันทึกลงในฐานข้อมูล

6) ส่วนงานการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน

- สามารถเรียกดูข้อมูลสต็อกสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลบริษัทที่สั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถออกใบเสร็จการสั่งซื้อได้
- สามารถบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลชื่อว่า “การสั่งซื้อ” ได้

7) ส่วนงานจัดการสต็อกสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบข้อมูลและจำนวนสินค้าในสต็อกได้
- สามารถดูข้อมูลของสินค้าคงเหลือได้
- สามารถแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้จะหมดได้

8) ส่วนงานขายสินค้าบนเว็บ

- สามารถเรียกดูคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
- สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลคำสั่งซื้อของลูกค้าได้

9) ส่วนงานชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อของลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถเปลี่ยนสถานะการสั่งซื้อเป็นชำระเงินแล้วได้
- สามารถตัดยอดสินค้าในสต็อกได้

10) ส่วนงานการขนส่ง

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
- สามารถส่งหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้

11) ส่วนงานขายหน้าร้าน

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อได้
- สามารถคำนวณราคาสินค้าที่ลูกค้าซื้อได้
- สามารถรับชำระเงินจากลูกค้าได้
- สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการขายได้
- สามารถตัดยอดสินค้าในสต็อกได้

12) ส่วนงานการตลาดออนไลน์

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าโปรโมชันได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลระยะเวลาในการโปรโมทสินค้าได้
- สามารถเรียกดูเงื่อนไขการสะสมและใช้งานคะแนนได้
- สามารถเรียกดูเว็บไซต์จาก Google ได้ และอยู่ในหน้าแรกของหน้าค้นหาด้วยการทำ SEO
- สามารถเรียกดูข้อมูลการโปรโมทร้านทางเพจ Facebook ได้
- สามารถเรียกดูคลิปวิดีโอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงจทางร้านได้ทาง YouTube

13) ส่วนรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานการขายได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้

1.4.1.3 ผู้ดูแลระบบ

1) ส่วนงานสมาชิก

- สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้
- สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนงานสมาชิกได้

2) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถกำหนดรหัสผ่านและสิทธิ์การเข้าถึงระบบได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนงานล็อกอินได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลของตนเองได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้ได้

4) ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้า (สุนัขและแมว)

- สามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้าได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้าได้

5) ส่วนงานจัดการข้อมูลข่าวสารเว็บไซต์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของร้านได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์อาการป่วยเบื้องต้นของสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์อาการป่วยเบื้องต้นของสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดู ตอบกลับ และลบข้อมูลความคิดเห็นได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนกระทู้ความคิดเห็นได้

6) ส่วนงานการตลาดออนไลน์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้าโปรโมชั่นได้
- สามารถกำหนดระยะเวลาในการโปรโมทสินค้าได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนกำหนดระยะเวลาในการโปรโมทสินค้าได้
- สามารถกำหนดเงื่อนไขการสะสมและใช้งานคะแนนได้
- สามารถกำหนดการใช้งานส่วนกำหนดเงื่อนไขการสะสมและใช้งานคะแนนได้

- สามารถเรียกดูเว็บไซต์จาก Google ได้ และอยู่ในหน้าแรกของหน้าค้นหาด้วยการทำ SEO
- สามารถเรียกดูข้อมูลการโปรโมทร้านทางเพจ Facebook ได้
- สามารถเรียกดูคลิปวิดีโอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงจากทางร้านได้ทาง YouTube

1.4.1.4 ลูกค้า

1) ส่วนงานสมาชิก

- สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้
- สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้

2) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4) ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ (สุนัขและแมว)

- สามารถแก้ไขข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้

5) ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการใส่ตะกร้าได้
- สามารถคำนวณราคาได้
- สามารถเลือกรูปแบบการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถคำนวณค่าจัดส่งได้
- สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้

6) ส่วนงานชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของตนเองได้
- สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้

- สามารถชำระเงินได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินได้

7) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อของตนเองได้

8) ส่วนงานการตลาดออนไลน์

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าโปรโมชั่นได้
- สามารถเลือกสินค้าโปรโมชั่นใส่ตะกร้าได้
- สามารถคำนวณราคาได้
- สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้

9) ส่วนงานข้อมูลข่าวสารเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลของร้านได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์อาการป่วยเบื้องต้นของสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดู แสดงข้อมูลความคิดเห็นได้
- สามารถเรียกดูเว็บไซต์จาก Google ได้ และอยู่ในหน้าแรกของหน้าค้นหาด้วยการทำ SEO
- สามารถเรียกดูข้อมูลการโปรโมทร้านทางเพจ Facebook ได้
- สามารถเรียกดูคัลลิบริตีโอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง

1.4.2 เว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์

1.4.2.1 เจ้าของร้าน

1) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

2) ส่วนรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูรายงานการซื้อขายได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้

1.4.2.2 พนักงาน

1) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้า (สุนัขและแมว)

- สามารถเรียกดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้าได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้

4) ส่วนงานจัดการสต็อกสินค้า

- สามารถดูข้อมูลของสินค้าคงเหลือได้
- สามารถแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้จะหมดได้

5) ส่วนงานขายสินค้าบนเว็บ

- สามารถเรียกดูคำสั่งซื้อของลูกค้าได้

6) ส่วนงานชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อของลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้

7) ส่วนงานการขนส่ง

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
- สามารถส่งหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้

8) ส่วนงานการตลาดออนไลน์

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าโปรโมชันได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลระยะเวลาในการโปรโมทสินค้าได้
- สามารถเรียกดูเงื่อนไขการสะสมและใช้งานคะแนนได้
- สามารถเรียกดูเว็บไซต์จาก Google ได้ และอยู่ในหน้าแรกของหน้าค้นหาด้วยการทำ SEO
- สามารถเรียกดูข้อมูลการโปรโมทผ่านทางเพจ Facebook ได้
- สามารถเรียกดูคลิปวิดีโอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงจากทางร้านได้ทาง YouTube

9) ส่วนรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานการขายได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้

1.4.2.3 ผู้ดูแลระบบ

1) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถกำหนดรหัสผ่านและสิทธิ์การเข้าถึงระบบได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้ได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลของตนเองได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้า (สุนัขและแมว)

- สามารถเรียกดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงของลูกค้าได้

4) ส่วนงานจัดการข้อมูลข่าวสารเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลของร้านได้

- สามารถเรียกดูข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์อาการป่วยเบื้องต้นของสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดู ตอบกลับ และลบข้อมูลความคิดเห็นได้

5) ส่วนงานการตลาดออนไลน์

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าโปรโมชั่นได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลระยะเวลาในการโปรโมทสินค้าได้
- สามารถเรียกดูเงื่อนไขการสะสมและใช้งานคะแนนได้
- สามารถเรียกดูเว็บไซต์จาก Google ได้ และอยู่ในหน้าแรกของหน้าค้นหาด้วยการทำ SEO
- สามารถเรียกดูข้อมูลการโปรโมทร้านทางเพจ Facebook ได้
- สามารถเรียกดูคลิปวิดีโอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงจากร้านได้ทาง YouTube

1.4.2.4 ลูกค้า

1) ส่วนงานล็อกอิน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ (สุนัขและแมว)

- สามารถเรียกดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงได้

4) ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการใส่ตะกร้าได้
- สามารถคำนวณราคาได้
- สามารถเลือกรูปแบบการจัดส่งสินค้าได้

- สามารถคำนวณค่าจัดส่งได้
- สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้

5) ส่วนงานชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของตนเองได้
- สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้
- สามารถชำระเงินได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินได้

6) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อของตนเองได้

7) ส่วนงานการตลาดออนไลน์

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าโปรโมชั่นได้
- สามารถเลือกสินค้าโปรโมชั่นใส่ตะกร้าได้
- สามารถคำนวณราคาได้
- สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้

8) ส่วนงานข้อมูลข่าวสารเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลของร้านได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์อาการป่วยเบื้องต้นของสัตว์เลี้ยงได้
- สามารถเรียกดู แสดงข้อมูลความคิดเห็นได้
- สามารถเรียกดูเว็บไซต์จาก Google ได้ และอยู่ในหน้าแรกของหน้าค้นหาด้วยการทำ SEO
- สามารถเรียกดูข้อมูลการโปรโมทร้านทางเพจ Facebook ได้
- สามารถเรียกดูคลิปวิดีโอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.3.1 Hardware

1) เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ

- CPU : Intel Core i5-7300HQ, up to 2.50 GHz
- GPU : Nvidia Geforce GTX
- RAM : 8 GB
- HDD : 1 TB

2) เครื่องสแกนบาร์โค้ด

- ยี่ห้อ : Paradize
- รุ่น : YHD 8200 – 1
- SKU : PA553ELABG73WYANTH-116714331

1.4.3.2 Software

1) โปรแกรม Laravel ใช้เป็นโปรแกรมหลักในการเขียนโปรแกรม โดยใช้ภาษา PHP ในการเขียนโปรแกรม

2) โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 ใช้ตกแต่ง หรือตัดต่อรูปภาพของสินค้า

3) โปรแกรม Adobe Illustrator CS6 ใช้ในการวาด และตกแต่งภาพ

4) โปรแกรม XAMPP 3.2.2 ใช้สำหรับจำลองฐานข้อมูล

5) โปรแกรม FileZilla 3.21.0 ใช้ติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์

6) ชุดคำสั่ง CSS, JavaScript, HTML ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์

1.4.3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผล

1) คะแนนความนิยมบนเพจ Facebook จำนวน 500 ไลค์

2) ยอดเข้าชมคลิปวิดีโอบน YouTube เฉลี่ยจำนวน 150 ครั้ง

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.5.2 ร้านเพื่อน เพ็ทซ้อป เลขที่ 46/7-8 ถนนหัวติเสวี ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
50300

1.6 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

| แผนการดำเนินการ | 2562 | | | | | | | | | |
|---|--------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|
| | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. |
| 1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ | ←————→ | | | | | | | | | |
| 2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้าง ฐานข้อมูล | | | | ←————→ | | | | | | |
| 3. เขียนและทดสอบโปรแกรม | | | | | ←————→ | | | | | |
| 4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ | | | | | | ←————→ | | | | |
| 5. ตรวจสอบระบบโดยรวม | | | | | | | ←————→ | | | |
| 6. ประเมินการใช้งานระบบ | | | | | | | | ←————→ | | |
| 7. จัดทำคู่มือการใช้งาน | | | | | | ←————→ | | | | |
| 8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ | | | | | | | | ←————→ | | |